

Prefeitura SERPRO

Carta de Serviços

Documento gerado em 26 de Agosto de 2024.

A Carta de Serviços ao Cidadão contém informações sobre os serviços prestados de forma direta ou indireta pelo órgão ou entidade.

Serviços disponíveis (38)

| | |
|--|----|
| Atualização de Dados Cadastrais do Microempreendedor Individual | 3 |
| Baixa do CNPJ de Microempreendedor Individual (MEI) | 3 |
| Cadastro de Microempreendedor Individual (MEI) | 3 |
| Consulta das Infrações de Trânsito | 4 |
| Consulta Documento Oficial Eletrônico | 4 |
| Consulta NFe | 5 |
| Diário Oficial | 5 |
| Emissão do Certificado de Condição de Microempreendedor Individual (CCMEI) | 6 |
| Vagas teste | 6 |
| Agendamento Social | 10 |
| Solicitação da Carteira de Trabalho | 11 |
| Vagas de Emprego | 11 |
| Agendamento para Licença de Construção | 13 |
| Alerta de Enchente - Cuidando da Minha Cidade | 14 |
| Alerta de Incêndio - Cuidando da Minha Cidade | 15 |
| Autorização para Eventos (APE) | 16 |
| Denúncia de Colocação de Lixo fora do Horário de Coleta | 17 |
| Denúncia de Lançamento de Lixo/Detritos em Córrego | 18 |
| Ponto de Foco de Mosquito de Dengue | 19 |
| Limpeza de Bueiros, Boca de Lobo e Poços de Visita | 20 |
| Manutenção da Conservação de Calçadas | 21 |
| Manutenção da Iluminação Pública | 22 |
| Pavimentação de Ruas não Asfaltadas | 23 |
| Poda de Árvore | 24 |
| Poda ou Remoção de Árvores ou Vegetação | 25 |
| Reclamação de Falta de Varrição | 26 |
| Recolocação e Ajuste de Paralelepípedo | 26 |
| Reparo de Calçadas | 27 |
| Retirada de Entulho | 28 |
| Tapa Buraco | 30 |
| Varrição de Ruas e Limpeza Pública | 31 |
| Denúncia de Ameaças ou Ataques contra Escolas. | 33 |
| 2a Via de IPTU | 34 |
| Agendamento para Regularização de IPTU | 34 |
| Agendamento para Regularização de ISS | 35 |
| Agendamento para Regularização de ITBI | 36 |
| Agendamento de Consulta em uma Unidade de Saúde | 38 |
| Foco de incêndio (Fogo) | 40 |

Atualização de Dados Cadastrais do Microempreendedor Individual

Origem do Serviço

GovBr

Nomes populares

Alterar MEI, Atualizar MEI

Link para solicitação do serviço 100% digital

<https://mei.receita.economia.gov.br/alteracao/aceso>

Link para acesso ao Serviço no sistema de origem

<https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor/servicos-para-mei/ja-sou-mei>

Público alvo

Cidadãos

Novo

Não

Gratuito

Sim

Baixa do CNPJ de Microempreendedor Individual (MEI)

Origem do Serviço

GovBr

Nomes populares

Baixar o CNPJ MEI, Encerrar as atividades do MEI, Fechar o CNPJ MEI

Link para solicitação do serviço 100% digital

<https://mei.receita.economia.gov.br/baixa/aceso>

Link para acesso ao Serviço no sistema de origem

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/portal-do-empendedor-quero-deixar-de-ser-mei>

Público alvo

Cidadãos

Novo

Não

Gratuito

Sim

Cadastro de Microempreendedor Individual (MEI)

Origem do Serviço

GovBr

Nomes populares

Inscrição de MEI, Cadastro MEI, CNPJ MEI

Categoria

Transformação Digital

Link para solicitação do serviço 100% digital

<https://mei.receita.economia.gov.br/inscricao/inscrever>

Link para acesso ao Serviço no sistema de origem

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/realizar-registro-como-microempreendedor-individual-mei>

Público alvo

Cidadãos

Novo

Sim

Gratuito

Sim

Consulta das Infrações de Trânsito**Origem do Serviço**

GovBr

Nomes populares

Minhas infrações

Categoria

Transformação Digital

Link para acesso ao Serviço no sistema de origem

<https://portalservicos.senatran.serpro.gov.br/#/usuario/infracoes>

Público alvo

Cidadãos

Novo

Não

Gratuito

Sim

Consulta Documento Oficial Eletrônico

Origem do Serviço

SERPRO

Nomes populares

Documento Oficial Eletrônico

Categoria

Transformação Digital

Link para solicitação do serviço 100% digital

https://cidadesdoe.serpro.gov.br/govbridades_doe/DoeConsultaCidadao?&Hash=a4ayc/80/OGda4BO/1o/V0etpOqiLx1JwB5S3beHW0s=

Público alvo

Cidadãos

Novo

Sim

Gratuito

Não

Consulta NFe**Origem do Serviço**

GovBr

Nomes populares

Consulta NFe

Categoria

Transformação Digital

Link para solicitação do serviço 100% digital

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=>

Link para acesso ao Serviço no sistema de origem

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=>

Público alvo

Cidadãos

Novo

Não

Gratuito

Sim

Diário Oficial

Origem do Serviço

SERPRO

Link para solicitação do serviço 100% digital

https://cidadesdoe.serpro.gov.br/govbridades_doe/DoeConsultaCidadao?&Hash=a4ayc/80/OGda4BO/1o/V0etpOqiLx1JwB5S3beHW0s=

Público alvo

Cidadãos

Novo

Sim

Gratuito

Sim

Emissão do Certificado de Condição de Microempreendedor Individual (CCMEI)**Origem do Serviço**

GovBr

Nomes populares

Comprovante MEI, Documento do MEI

Link para solicitação do serviço 100% digital

<https://mei.receita.economia.gov.br/certificado/consulta>

Link para acesso ao Serviço no sistema de origem

<https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor/servicos-para-mei/ja-sou-mei>

Público alvo

Cidadãos

Novo

Sim

Gratuito

Sim

Vagas teste**Origem do Serviço**

SERPRO

Link para solicitação do serviço 100% digital

<https://modelo.cidades.serpro.gov.br/servicos/vagas-de-emprego?Hash=a4ayc/80/OGda4BO/1o/V0etpOqiLx1JwB5S3beHW0s=>

Público alvo

Cidadãos

Novo

Não

Gratuito

Não

Secretaria de Administração

Entre em contato:

Serviços da Secretaria:

Secretaria de Educação

Entre em contato:

Serviços da Secretaria:

Secretaria Social

Entre em contato:

Serviços da Secretaria:

Agendamento Social

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=1HNeOiZeFu7gP1lxi5tdAwGcB9i2xR=Q2jpmbuwTqzU=

Nomes populares:

Carteira Social, Benefício Social

Categoria

Social

O que é:

Aqui, você pode fazer o registro de solicitações de benefícios sociais, e atendimento para o Cadastro Único, que são os atendimentos para o cadastro único do Governo Federal, como por exemplo, questões que envolvem o Bolsa Família.

Quem pode utilizar este serviço:

Cidadão

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Atendimento Presencial

Coleta de informações

Validação de documentos

Documentação:

Documentos Pessoais

Comprovante de Residência

Custos:

Gratuito

Tempo de duração da etapa:

1 hora

Outras informações:

Tempo estimado:

1 hora

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Solicitação da Carteira de Trabalho

Origem do Serviço

GovBr

Nomes populares

Carteira de Trabalho.

Categoria

Social

Link para solicitação do serviço 100% digital

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho>

Link para acesso ao Serviço no sistema de origem

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho>

Público alvo

Cidadãos

Novo

Não

Gratuito

Não

Vagas de Emprego

Origem do Serviço

Outro sistema

Nomes populares

Vagas de Emprego

Categoria

Social

Link para acesso ao Serviço no sistema de origem

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_vagasemprego/inicio?Usu=3&Hash=a4ayc/80/OGda4BO/1o/V0etpOqiLx1JwB5S3beHW0s=

Público alvo

Cidadãos

Empresas

Órgãos e entidades públicas

Novo

Sim

Gratuito

Sim

Secretaria de Manutenção Urbana e Infraestrutura

Entre em contato:

Serviços da Secretaria:

Agendamento para Licença de Construção

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=Ygjd3dQwRFUjPkLbqHQ0KZva/9A2=8Hy0XsQ2Jjx9Y=

Categoria

Cidadão

O que é:

Agendamento para Licença de Construção.

Quem pode utilizar este serviço:

QQ cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Agendamento para Licença de Construção

Tempo de duração da etapa:

30 minutos

Outras informações:

Tempo estimado:

30 minutos.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Alerta de Enchente - Cuidando da Minha Cidade

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidado_servicos/NovaSolicitacao?Hash=82nLifxifmaJhwB9Eh7R6s3AHbnij4uybzWLFYxPCKw=

Categoria

Alertas

O que é:

Informar a prefeitura sobre pontos que estão sendo atingidos por enchentes

Quem pode utilizar este serviço:

Cidadão

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Alerta de Enchente

Tempo de duração da etapa:

1 dia

Outras informações:

Tempo estimado:

O tempo de atendimento estimado do serviço é de 1 dia corrido.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Alerta de Incêndio - Cuidando da Minha Cidade

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=62JNvlbrZiCuYggMEKJzyrc66OypirF7cxRGox5OTo=

Nomes populares:

Incêndio, queimada, fumaça, fogo

Categoria

Alertas

O que é:

Alerta para focos de incêndio, queimadas, fumaça e afins. Avise sua prefeitura com fotos e localização.

Quem pode utilizar este serviço:

Cidadão

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Alerta de Incêndio - Cuidando da Minha Cidade

Tempo de duração da etapa:

1 dia

Outras informações:

Tempo estimado:

O tempo de atendimento estimado do serviço é de 1 dia corrido.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Autorização para Eventos (APE)

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=xvOsV5RKUxSQzTmQLQ93dxX9AF76yaMGItX11F5/aJQ=

Categoria

Infraestrutura

O que é:

Autorização para eventos

Quem pode utilizar este serviço:

Podem solicitar este serviço todos que precisarem promover algum evento.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Etapa unica

Nesta unica etapa você agenda e comparece na prefeitura.

Tempo de duração da etapa:

7 dias

Outras informações:

Tempo estimado:

7 dias

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço é necessário realizar agendamento.

Este serviço não requer que o endereço seja informado.

Denúncia de Colocação de Lixo fora do Horário de Coleta

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=ce5Fo8Dbmphl9zE90zcs9g3KZHnUYmHzVC65NG5KBNY=

Categoria

Cidadão

O que é:

É a denúncia do descarte de lixo domiciliar fora do horário da coleta adequada.

A pessoa denunciada será orientada sobre a forma correta de descarte do lixo. Caso a pessoa seja pega em flagrante, será autuada.

Quem pode utilizar este serviço:

Qualquer cidadão.

Informações necessárias para solicitação:

- Endereço da ocorrência.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Denunciar a Colocação de Lixo fora do Horário de Coleta

Tempo de duração da etapa:

30 dias.

Outras informações:

Tempo estimado:

30 dias.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Denúncia de Lançamento de Lixo/Detritos em Córrego

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=GmViWQ7xnRBF0GxAVXQtOCiOnm3NcczeXO6A8dWndOs=

Categoria

Cidadão

O que é:

Denúncia de Lançamento de Lixo/Detritos em Córrego .

Quem pode utilizar este serviço:

QQ cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Denúncia de Lançamento de Lixo/Detritos em Córrego

Tempo de duração da etapa:

1 dia útil.

Outras informações:

Tempo estimado:

1 dia útil.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Ponto de Foco de Mosquito de Dengue

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=RSNUdxUEzRcQDEg16Ft=79SZEvgPjv/wWZqPKDvmueM=

Categoria

Infraestrutura

O que é:

Informar sobre possíveis focos de mosquito de dengue

Quem pode utilizar este serviço:

Cidadão

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Foco de Dengue

Tempo de duração da etapa:

3 dias

Outras informações:

Tempo estimado:

3 dias

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Limpeza de Bueiros, Boca de Lobo e Poços de Visita

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=C5GJQ98JYrx6GCTAVVo4k0e0/r3Hz50SVEBtgM5E4/k=

Categoria

Infraestrutura

O que é:

É a solicitação de limpeza e desobstrução manual e automatizada de bueiros, bocas de lobo e bocas de leão.

Bueiro ou boca de lobo é a vala geralmente localizada ao longo das vias pavimentadas, para onde escoam as águas da chuva drenadas pelas sarjetas com destino às galerias pluviais.

Boca de leão é uma espécie de grelha que capta as águas direcionando-as para as galerias pluviais:

Poços de visita são pontos de verificação localizados normalmente no meio da rua.

Quem pode utilizar este serviço:

Qualquer cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Limpar bueiro

Tempo de duração da etapa:

1 dia.

Outras informações:

Tempo estimado:

1 dia.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Manutenção da Conservação de Calçadas

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=RMtzDEIEgKBHe1Ba5or1CPuQ=Wzw7FTGrRaUndQn8To=

Nomes populares:

Calçadas

Categoria

Infraestrutura

O que é:

Conservação de calçadas - consertar e manter. Limpar, varrer, retirar entulho e lixo.

Quem pode utilizar este serviço:

Cidadão, empresas

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Conservação de calçadas

Tempo de duração da etapa:

25 dias úteis

Outras informações:

Tempo estimado:

25 dias úteis

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Manutenção da Iluminação Pública

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=ZwZxzZdAQVYibIB5c/KrgzDTAiybgyTvb2zIMQa3K8=

Categoria

Infraestrutura

O que é:

Solicitação de reparo de lâmpada, luminária, poste de luz metálico, fiação elétrica, transformador e chave de energia. Uma equipe de manutenção comparecerá ao local e avaliará a luminária para detectar o problema e realizar os devidos reparos.

Quem pode utilizar este serviço:

Qualquer cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Solicitar Manutenção da Iluminação Pública

Tempo de duração da etapa:

10 dias úteis.

Outras informações:

Tempo estimado:

10 dias úteis.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Pavimentação de Ruas não Asfaltadas

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=Qc/A0fLRJ7BFVbckbYQBm00ncQo/Ov9ud2Q3Wx4G4F0=

Categoria

Cidadão

O que é:

Pavimentação de Ruas não Asfaltadas.

Quem pode utilizar este serviço:

QQ cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Pavimentação de Ruas não Asfaltadas

Tempo de duração da etapa:

10 dias.

Outras informações:

Tempo estimado:

10 dias.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Poda de Árvore

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=WeGXbtUdOfZnEcJIPNfrEpHJTztV6xS9p0zk3GNtAVo=

Categoria

Infraestrutura

O que é:

Poda de árvore.

Quem pode utilizar este serviço:

Cidadãos comuns

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Etapa única

Nesta etapa você solicita a poda da árvore.

Tempo de duração da etapa:

60 minutos

Outras informações:

Tempo estimado:

60 minutos

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Poda ou Remoção de Árvores ou Vegetação

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=mAEL2ScPmxALYhSiF1T9M73I1BsryndFv9U08NP/XE=

Categoria

Cidadão

O que é:

Poda ou Remoção de Árvores ou Vegetação.

Quem pode utilizar este serviço:

QQ cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Poda ou Remoção de Árvores ou Vegetação

Tempo de duração da etapa:

1 dia útil.

Outras informações:

Tempo estimado:

1 dia útil.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Reclamação de Falta de Varrição

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=KFjc0QV9Pq5/fV94IWfiS2EVPafVFFcmKM7nIICfZSk=

Categoria

Cidadão

O que é:

Reclamação de Falta de Varrição.

Quem pode utilizar este serviço:

QQ cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Reclamação de Falta de Varrição

Tempo de duração da etapa:

2 dias.

Outras informações:

Tempo estimado:

2 dias.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Recolocação e Ajuste de Paralelepípedo

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=AxtK9RI=wwqSb0jPQOEafbxHAEiiHkADt6PAfF2rG6o=

Categoria

Cidadão

O que é:

Recolocação e Ajuste de Paralelepípedo.

Quem pode utilizar este serviço:

QQ cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Recolocação e Ajuste de Paralelepípedo

Tempo de duração da etapa:

5 dias.

Outras informações:

Tempo estimado:

5 dias.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Reparo de Calçadas

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=rqkhMsTL6yY=asK/bBg7XYFzfxefle/cWGNzlnLw9HA=

Categoria

Infraestrutura

O que é:

Reparo de calçadas

Quem pode utilizar este serviço:

Cidadão

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Reparo de calçadas

Tempo de duração da etapa:

1 mês

Outras informações:

Tempo estimado:

1 mês

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço é necessário realizar agendamento.

Este serviço não requer que o endereço seja informado.

Retirada de Entulho

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=TgdAhWK=24tgzgXB3s/jrRa3ljCWfeAfZAAt=Rym0n84=

Nomes populares:

Retirada de Entulho

Categoria

Infraestrutura

O que é:

Serviço para coleta e/ou retirada de entulho de áreas públicas.

Quem pode utilizar este serviço:

Cidadãos do município
Empresas do município

Informar localização do entulho

Etapas para a realização deste serviço:**Etapa: 1 - Recolhe o entulho**

Atendendo a solicitação de recolhimento do entulho.

Tempo de duração da etapa:

De 2 a 4 horas

Outras informações:**Tempo estimado:**

2 a 4 horas

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço é necessário realizar agendamento.

Este serviço não requer que o endereço seja informado.

Tapa Buraco

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=a4ayc/80/OGda4BO/1o/V0etpOqiLx1JwB5S3beHW0s=

Categoria

Infraestrutura

O que é:

Serviço de Tapa Buraco

Quem pode utilizar este serviço:

Cidadão

Comprovante de endereço

Étapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Análise

Análise da via

Tempo de duração da etapa:

4 horas

Etapa: 2 - Execução

Execução da obra

Tempo de duração da etapa:

1 dia

Outras informações:

Tempo estimado:

1 dia

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço não requer que o endereço seja informado.

Varição de Ruas e Limpeza Pública

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidado_servicos/NovaSolicitacao?Hash=Dhfayl8=F19Ei6ys47wNpH0GVadMjdDcSXo6=9rZXx8=

Categoria

Cidadão

O que é:

Varição de Ruas e Limpeza Pública.

Quem pode utilizar este serviço:

QQ cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Varição de Ruas e Limpeza Pública

Tempo de duração da etapa:

2 dias.

Outras informações:

Tempo estimado:

2 dias.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Secretaria de Segurança Pública

Entre em contato:

Serviços da Secretaria:

Denúncia de Ameaças ou Ataques contra Escolas.

Origem do Serviço

GovBr

Link para solicitação do serviço 100% digital

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/escola-segura>

Link para acesso ao Serviço no sistema de origem

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/escola-segura>

Público alvo

Cidadãos

Novo

Sim

Gratuito

Sim

Secretaria de Fazenda

Entre em contato:

Serviços da Secretaria:

2a Via de IPTU

Origem do Serviço

Outro sistema

Categoria

Cidadão

Link para solicitação do serviço 100% digital

<https://iptu.araguaina.to.gov.br/>

Link para acesso ao Serviço no sistema de origem

<https://iptu.araguaina.to.gov.br/>

Público alvo

Cidadãos

Empresas

Novo

Sim

Gratuito

Sim

Agendamento para Regularização de IPTU

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=gReGrRrnSt/dlN0Dcquq68YkbjQ669AdoL/EwCvwEGw=

Categoria

Cidadão

O que é:

Agendamento para Regularização de IPTU.

Quem pode utilizar este serviço:

QQ cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Agendamento para Regularização de IPTU

Tempo de duração da etapa:

30 minutos.

Outras informações:

Tempo estimado:

30 minutos.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço é necessário realizar agendamento.

Este serviço não requer que o endereço seja informado.

Agendamento para Regularização de ISS

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidado_servicos/NovaSolicitacao?Hash=JfwOcJb8ZTcYIC3DCwxYC4q4fqwRpwDLoDp8AhvDWww=

Categoria

Cidadão

O que é:

Agendamento para Regularização de ISS

Quem pode utilizar este serviço:

QQ contribuinte.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Agendamento para Regularização de ISS

Tempo de duração da etapa:

30 minutos.

Outras informações:**Tempo estimado:**

30 minutos.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço é necessário realizar agendamento.

Este serviço não requer que o endereço seja informado.

Agendamento para Regularização de ITBI

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbridades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=MUiQVuCRbVn=Ot155j8JWvP/uBYEaR8hytRCqFx75hc=

Categoria

Cidadão

O que é:

Agendamento para Regularização de ITBI.

Quem pode utilizar este serviço:

QQ contribuinte.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Agendamento para Regularização de ITBU

Tempo de duração da etapa:

30 minutos.

Outras informações:

Tempo estimado:

30 minutos.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço é necessário realizar agendamento.

Este serviço não requer que o endereço seja informado.

Secretaria de Saúde

Entre em contato:

Serviços da Secretaria:

Agendamento de Consulta em uma Unidade de Saúde

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=yDdknM5D8nKROOcswxUgcFesglmaWb5ydlpHfyLRSIQ=

Categoria

Cidadão

O que é:

Agendamento de Consulta em uma Unidade de Saúde.

Quem pode utilizar este serviço:

QQ cidadão.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Agendamento de Consulta em uma Unidade de Saúde

Tempo de duração da etapa:

1h

Outras informações:

Tempo estimado:

1h.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.

Secretaria do Meio Ambiente

Entre em contato:

Serviços da Secretaria:

Foco de incêndio (Fogo)

Solicitar:

https://cidades.serpro.gov.br/govbr/cidades_cidadao_servicos/NovaSolicitacao?Hash=NJxBIBti24URkmZcUES1D/mMa0X7YqiiFh94tINNjek=

Nomes populares:

Fogo, Incêndio, Foco

Categoria

Cidadão

O que é:

Serviço disponível para receber os relatos de focos de incêndios e dessa forma fazer uma gestão mais efetiva das áreas mais afetadas.

Quem pode utilizar este serviço:

Cidadão

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa: 1 - Etapa 1

Tempo de duração da etapa:

1 dia

Outras informações:

Tempo estimado:

O tempo de atendimento estimado do serviço é de 1 dia corrido.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de Infraestrutura dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Para a realização deste serviço não é necessário realizar agendamento.

Este serviço requer que o endereço seja informado.